

INFORMATIVA EX ARTT. 13-14, Reg. UE 2016/679 (GDPR)

Il Regolamento Europeo UE/2016/679 (di seguito "**Regolamento**") stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché norme relative alla libera circolazione di tali dati. In osservanza al principio di trasparenza previsto dall'art. 5 del Regolamento, **IM.EX.SERVE s.r.l.** Via Delle Industrie 52 20075 Colturano (MI), in qualità di Titolare del Trattamento Le fornisce le informazioni richieste dagli artt. 13 e 14 del Regolamento.

Finalità del Trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Sua riservatezza, i Suoi diritti ed in conformità alla policy privacy dell'Ente/Azienda. L'Ente/Azienda si impegna inoltre a trattare i Suoi dati nel rispetto del principio di "minimizzazione", ovvero acquisendo e trattando i dati limitatamente a quanto necessario rispetto alle seguenti finalità:

◇ Per il trattamento **Gestione qualità**:

- a) Gestione dei reclami
- b) Attività di controllo sulla qualità dei prodotti
- c) Attività di gestione sistema qualità

Trattamento	Gestione qualità	
Criteri	Finalità	Consenso
il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione dei reclami • Attività di controllo sulla qualità dei prodotti 	In relazione alle finalità relative, il trattamento potrà essere effettuato senza il suo consenso

◇ Per il trattamento **Ufficio Marketing**:

- a) Attività di marketing
- b) Attività di definizione delle strategie di marketing

Trattamento	Ufficio Marketing	
Criteri	Finalità	Consenso
l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità	<ul style="list-style-type: none"> • Attività di marketing • Attività di definizione delle strategie di marketing 	In relazione alle finalità relative, il trattamento potrà essere effettuato solo se l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali.

◇ Per il trattamento **Ufficio esportazioni**:

a) Attività di spedizione delle merci

Trattamento	Ufficio esportazioni	
Criteri	Finalità	Consenso
il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso	• Attività di spedizione delle merci	In relazione alle finalità relative, il trattamento potrà essere effettuato senza il suo consenso

◇ Per il trattamento **Gestione Clienti**:

- a) Gestione del rapporto di lavoro
- b) Attività di marketing
- c) Attività di Centralino
- d) Attività di invio di materiale informativo/pubblicitario
- e) Gestione dei contratti con i clienti
- f) Attività di assistenza post-vendita
- g) Attività di invio di informazioni su nuovi servizi/prodotti

Trattamento	Gestione Clienti	
Criteri	Finalità	Consenso
l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione del rapporto di lavoro • Attività di marketing • Attività di invio di materiale informativo/pubblicitario • Attività di assistenza post-vendita • Attività di invio di informazioni su nuovi servizi/prodotti 	In relazione alle finalità relative, il trattamento potrà essere effettuato solo se l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali.
il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione del rapporto di lavoro • Attività di Centralino • Gestione dei contratti con i clienti 	In relazione alle finalità relative, il trattamento potrà essere effettuato senza il suo consenso

◇ Per il trattamento **Consulenza privacy**:

a) Attività di consulenza in materia di protezione dei dati personali

Trattamento	Consulenza privacy	
Criteri	Finalità	Consenso
il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento	<ul style="list-style-type: none"> Attività di consulenza in materia di protezione dei dati personali 	In relazione alle finalità relative, il trattamento potrà essere effettuato senza il suo consenso

◇ Per il trattamento **Consulenza fiscale e contabile:**

- a) Gestione degli adempimenti fiscali
- b) Gestione degli adempimenti contabili

Trattamento	Consulenza fiscale e contabile	
Criteri	Finalità	Consenso
il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento	<ul style="list-style-type: none"> Gestione degli adempimenti fiscali Gestione degli adempimenti contabili 	In relazione alle finalità relative, il trattamento potrà essere effettuato senza il suo consenso

Il conferimento dei Suoi dati personali e il consenso al trattamento è obbligatorio, per le finalità di:

◇ Per il trattamento **Gestione qualità:**

- a) Gestione dei reclami
- b) Attività di controllo sulla qualità dei prodotti
- c) Attività di gestione sistema qualità

◇ Per il trattamento **Ufficio esportazioni:**

- a) Attività di spedizione delle merci

◇ Per il trattamento **Gestione Clienti:**

- a) Gestione del rapporto di lavoro
- b) Gestione dei contratti con i clienti
- c) Attività di assistenza post-vendita

◇ Per il trattamento **Consulenza privacy:**

- a) Attività di consulenza in materia di protezione dei dati personali

◇ Per il trattamento **Consulenza fiscale e contabile:**

- a) Gestione degli adempimenti fiscali
- b) Gestione degli adempimenti contabili

ed il Suo rifiuto al conferimento dei dati determinerà l'impossibilità totale di stipula del contratto.

Il conferimento dei Suoi dati personali e il consenso al trattamento per le finalità di:

◇ Per il trattamento **Ufficio Marketing**:

- a) Attività di marketing
- b) Attività di definizione delle strategie di marketing

◇ Per il trattamento **Gestione Clienti**:

- a) Attività di marketing
- b) Attività di Centralino
- c) Attività di invio di materiale informativo/pubblicitario
- d) Attività di invio di informazioni su nuovi servizi/prodotti

è invece facoltativo ed il Suo rifiuto non impedisce la corretta stipula e successiva esecuzione del contratto.

Modalità del Trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato con modalità cartacee e strumenti informatici nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, delle misure tecniche e organizzative adeguate di cui all'art. 32.1 del Regolamento, e con l'osservanza di ogni misura cautelativa che ne garantisca la relativa integrità, riservatezza e disponibilità.

Fonte da cui hanno origine i dati

Trattamento	Gestione qualità	
DATI RACCOLTI PRESSO L'INTERESSATO	DATI RACCOLTI PRESSO TERZI	
	TIPOLOGIA DI DATI	FONTE
Clienti		

Trattamento	Ufficio Marketing	
DATI RACCOLTI PRESSO L'INTERESSATO	DATI RACCOLTI PRESSO TERZI	
	TIPOLOGIA DI DATI	FONTE
Clienti	Clienti	Google

Trattamento	Ufficio esportazioni	
DATI RACCOLTI PRESSO L'INTERESSATO	DATI RACCOLTI PRESSO TERZI	
	TIPOLOGIA DI DATI	FONTE
Clienti		

Trattamento	Gestione Clienti	
DATI RACCOLTI PRESSO L'INTERESSATO	DATI RACCOLTI PRESSO TERZI	
	TIPOLOGIA DI DATI	FONTE
Clienti		

Trattamento	Consulenza privacy	
DATI RACCOLTI PRESSO L'INTERESSATO	DATI RACCOLTI PRESSO TERZI	
	TIPOLOGIA DI DATI	FONTE
Clienti		

Trattamento	Consulenza fiscale e contabile	
DATI RACCOLTI PRESSO L'INTERESSATO	DATI RACCOLTI PRESSO TERZI	
	TIPOLOGIA DI DATI	FONTE
Clienti		

Categorie di destinatari

I Suoi dati personali potranno essere comunicati, in stretta relazione alle finalità sopra indicate, ai seguenti soggetti o categorie di soggetti:

◇ Per il trattamento **Gestione qualità**:

- a) Consulenti e liberi professionisti anche in forma associata

La informiamo inoltre che:

- la comunicazione dei Suoi dati alle categorie di soggetti di cui alle lettere a) è necessaria per dare esecuzione al contratto di cui Lei è parte.

◇ Per il trattamento **Ufficio Marketing**:

- a) Datori di lavoro
- b) Consulenti e liberi professionisti anche in forma associata

La informiamo inoltre che:

- la comunicazione dei Suoi dati alle categorie di soggetti di cui alle lettere a), b) potrà essere effettuata solo previa acquisizione del Suo consenso.

◇ Per il trattamento **Ufficio esportazioni**:

- a) Persone giuridiche, società di persone o di capitali, imprese individuali

La informiamo inoltre che:

- la comunicazione dei Suoi dati alle categorie di soggetti di cui alle lettere a) è necessaria per dare esecuzione al contratto di cui Lei è parte.

◇ Per il trattamento **Gestione Clienti**:

- a) Datori di lavoro

- b) Persone giuridiche, società di persone o di capitali, imprese individuali

- c) Avvocati

- d) Società di consulenza aziendale

- e) Consulenti e liberi professionisti anche in forma associata

- f) Clienti e/o utenti

La informiamo inoltre che:

- la comunicazione dei Suoi dati alle categorie di soggetti di cui alle lettere c) costituisce un obbligo di legge al quale il Titolare deve ottemperare;
- la comunicazione dei Suoi dati alle categorie di soggetti di cui alle lettere a), b), c), d), e), f) è necessaria per dare esecuzione al contratto di cui Lei è parte;
- la comunicazione dei Suoi dati alle categorie di soggetti di cui alle lettere f) potrà essere effettuata solo previa acquisizione del Suo consenso.

◇ Per il trattamento **Consulenza privacy**:

- a) Datori di lavoro

- b) Consulenti e liberi professionisti anche in forma associata

La informiamo inoltre che:

- la comunicazione dei Suoi dati alle categorie di soggetti di cui alle lettere a), b) è necessaria per dare esecuzione al contratto di cui Lei è parte;
- la comunicazione dei Suoi dati alle categorie di soggetti di cui alle lettere a), b) potrà essere effettuata solo previa acquisizione del Suo consenso.

◇ Per il trattamento **Consulenza fiscale e contabile**:

- a) Consulenti e liberi professionisti anche in forma associata

- b) Centri Assistenza Fiscale (CAF)

La informiamo inoltre che:

- la comunicazione dei Suoi dati alle categorie di soggetti di cui alle lettere a), b) costituisce un obbligo di legge al quale il Titolare deve ottemperare;
- la comunicazione dei Suoi dati alle categorie di soggetti di cui alle lettere a), b) è necessaria per dare esecuzione al contratto di cui Lei è parte.

In relazione a tali categorie di destinatari, il Titolare del Trattamento si impegna ad affidarsi esclusivamente a soggetti che prestino garanzie adeguate circa la protezione dei dati, e provvederà a nominarli Responsabili del Trattamento ex art. 28 del Regolamento. L'elenco dei Responsabili del Trattamento è disponibile presso l'Ente/Azienda e potrà prenderne visione previa richiesta al Titolare del Trattamento.

I Suoi dati, inoltre, verranno trattati, esclusivamente per le finalità di cui sopra, da parte del personale dipendente e/o collaboratore dell'Ente/Azienda, appositamente autorizzato e istruito dal Titolare ai sensi dell'art. 29 del Regolamento.

I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione, salvo qualora richiesto da una norma di legge o di regolamento o dalla normativa comunitaria.

Trasferimento di dati personali

◇ Per il trattamento **Gestione qualità**:

I Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi extra europei o verso organizzazioni internazionali.

◇ Per il trattamento **Ufficio Marketing**:

I Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi extra europei o verso organizzazioni internazionali.

◇ Per il trattamento **Ufficio esportazioni**:

I Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi extra europei o verso organizzazioni internazionali.

◇ Per il trattamento **Gestione Clienti**:

I Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi extra europei o verso organizzazioni internazionali.

◇ Per il trattamento **Consulenza privacy**:

I Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi extra europei o verso organizzazioni internazionali.

◇ Per il trattamento **Consulenza fiscale e contabile**:

I Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi extra europei o verso organizzazioni internazionali.

Periodo di conservazione

Trattamento	Gestione qualità	
CATEGORIE DI DATI	PERIODO DI CONSERVAZIONE	RIFERIMENTI NORMATIVI

Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	5 anni	
---	--------	--

Trattamento	Ufficio Marketing	
CATEGORIE DI DATI	PERIODO DI CONSERVAZIONE	RIFERIMENTI NORMATIVI
Immagini	5 anni	
Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	5 anni	

Trattamento	Ufficio esportazioni	
CATEGORIE DI DATI	PERIODO DI CONSERVAZIONE	RIFERIMENTI NORMATIVI
Dati anagrafici (nome, cognome, sesso, luogo e data di nascita, residenza, domicilio)	5 anni	
Fatture	10 anni	
Dati relativi al contratto di vendita (valore del contratto, oggetto, termini, condizioni, ecc.)	5 anni	
Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	5 anni	

Trattamento	Gestione Clienti	
CATEGORIE DI DATI	PERIODO DI CONSERVAZIONE	RIFERIMENTI NORMATIVI
Immagini	5 anni	
Dati anagrafici (nome, cognome, sesso, luogo e data di nascita, residenza, domicilio)	5 anni	
Dati relativi all'affidabilità o puntualità nei pagamenti	5 anni	
Dati relativi al contratto di fornitura (valore del contratto, oggetto, termini, condizioni, ecc.)	5 anni	
Fatture	10 anni	
Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	5 anni	
Coordinate bancarie	5 anni	

Trattamento	Consulenza privacy	
CATEGORIE DI DATI	PERIODO DI CONSERVAZIONE	RIFERIMENTI NORMATIVI
Dati anagrafici (nome, cognome, sesso, luogo e data di nascita, residenza, domicilio)	5 anni	
Fatture	10 anni	
Dati relativi al contratto di vendita (valore del contratto, oggetto, termini, condizioni, ecc.)	5 anni	
Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	5 anni	
Coordinate bancarie	5 anni	

Trattamento	Consulenza fiscale e contabile	
CATEGORIE DI DATI	PERIODO DI CONSERVAZIONE	RIFERIMENTI NORMATIVI
Dati anagrafici (nome, cognome, sesso, luogo e data di nascita, residenza, domicilio)	5 anni	
Fatture	10 anni	
Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	5 anni	

Diritti riconosciuti all'interessato

In ogni momento potrà esercitare, nei confronti del Titolare, i Suoi diritti previsti dagli artt. 15-22 del Regolamento.

In particolare, in qualsiasi momento, Lei avrà il diritto di chiedere:

- l'accesso ai suoi dati personali;
- la loro rettifica in caso di inesattezza degli stessi;
- la cancellazione;
- la limitazione del loro trattamento.

Avrà inoltre:

- il diritto di opporsi al loro trattamento se trattati per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del Trattamento, qualora ritenesse violati i propri diritti e libertà fondamentali;
- il diritto di revocare in qualsiasi momento il Suo consenso in relazione alle finalità per le quali questo è necessario;
- il diritto alla portabilità dei Suoi dati, ossia il diritto di chiedere e ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali a Lei riferibili.

Identità e dati di contatto del Titolare del Trattamento

- Titolare del Trattamento è: **IM.EX.SERVE s.r.l.**, sede legale: Via Delle Industrie 52 20075 Colturano (MI), tel.: 02.98232433, e-mail: info@imexserve.it